

# ASDA Soft 異常排除與常見問題

更新日期：2012 年 3 月 22 日

## 問題列表

USB 無法辨識 .....	2
滑鼠飄移.....	4
在 Windows7 上安裝 ASDA Soft 軟體 .....	5
在 Windosws7 上更改使用者相容性 .....	6

## USB 無法辨識

排除方式：

1. [USB 驅動器是否成功安裝？](#)
2. [連接伺服器的 USB 線是否太長導致通訊干擾？](#)

### 1. USB 驅動器是否成功安裝？

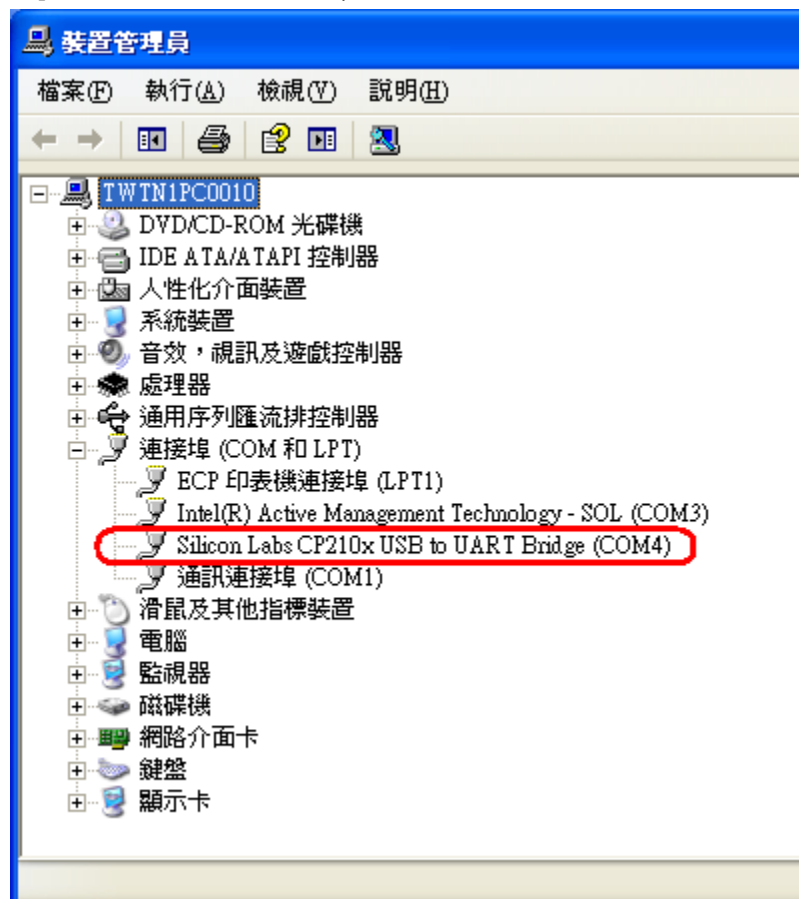
請先檢查 USB 驅動器是否成功安裝，否則請先安裝 USB 驅動器。

安裝方式：

1. 自動安裝：打開 ASDA Soft 會自動判別是否曾經安裝過 USB 驅動器，否則會自動請您安裝。
2. 手動安裝：打開 ASDA Soft 安裝位置資料夾，執行 USBDRIVERV6.3.exe



USB 驅動器成功安裝後，[我的電腦]按右鍵選擇[內容]/[硬體]頁面/[裝置管理員]，可看到下面畫面：(此時電腦必須接上 USB 線與伺服器連接)



## **2. 連接伺服器的 USB 線是否太長導致通訊干擾？**

連接伺服器的 USB 線過長會導致電腦讀找不到伺服器，而產生 USB 無法辨識的問題。

排除方式：

1. 使用較短的 USB 線。
2. 將 USB 線加上 CAN 環減少干擾。

## 滑鼠飄移

問題描述：

當安裝完 ASDA Soft 的 USB 驅動器後，連上伺服器，發現有滑鼠飄移的問題。

造成滑鼠飄移的可能原因：

通訊干擾影響到伺服器，而伺服器以 USB 連接到電腦，現在多數滑鼠也是以 USB 連接到電腦，進而受到影響。

排除方式：

**3. 將伺服器重上電。**

將伺服器重新上電，看是否能改善通訊干擾，使滑鼠正常使用。

**4. 使用較短或品質較好的 USB 線。**

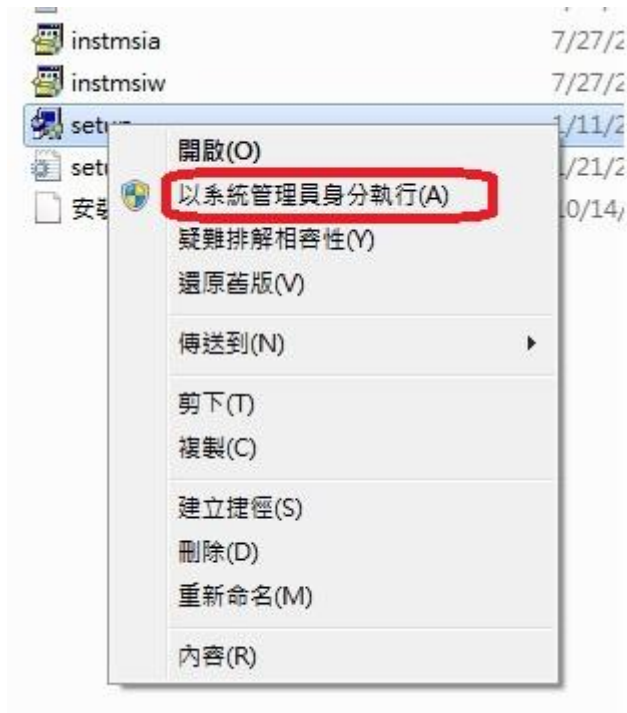
建議使用一公尺長度內的 USB 線，看通訊品質是否得到改善。

**5. 將 USB 線加上 CAN 環減少干擾。**

利用 CAN 環改善通訊品質。

## 在 Windows7 上安裝 ASDA Soft 軟體

1. 安裝時，請在”Setup.exe”上按滑鼠右鍵，選擇”以系統管理員身分執行”，來安裝伺服軟體。



2. 安裝完後，如果無法正常使用伺服軟體，請在依據下列方式更改軟體的相容性。

## 在 Windows 7 上更改使用者相容性

1. 請在軟體上按滑鼠右鍵，選擇“內容”。



2. 再跳出的畫面，選擇“相容性”頁面，勾選下面兩各選項
  - (1). 以相容模式執行這個程式。同時在下拉式選單中選擇“Windows XP(Service Pack2)”或是(Service Pack 3)都可以
  - (2). 以系統管理員的身分執行此程式。

